

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código: P-HD-01
		Vigencia: 2018-01-27
		Versión: 1

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Derecho Reglamentario 1377 de 2013, SOLUCIONES ENERGETICAS SOSTENIBLES SAS, adopta la presente política para el tratamiento de datos personales suministrados por sus clientes, proveedores, trabajadores y otros interesados, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que en el futuro se obtengan. De esta manera, SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS manifiesta que garantiza los derechos de la privacidad, la intimidad y el buen nombre en el tratamiento de los datos personales, y en consecuencia todas sus actuaciones se regirán por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

OBJETIVO:

Asegurar el adecuado tratamiento de los datos personales por medio de la política, procedimientos y lineamientos establecidos, y velar por el derecho constitucional de Habeas Data, que tienen todas las personas, de conocer, actualizar y rectificar de forma gratuita la información, que se recaude sobre ellas en bases de datos o archivos, así como los demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, y el derecho a la información, consagrado en el artículo 20 de la carta magna de los derechos humanos.

ALCANCE:

Este manual se aplicará al tratamiento de datos de carácter personal que recoja y maneje LA SOCIEDAD

OBLIGACIONES: Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT 900.311.724-3.

Dirección: SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS se encuentra ubicada en la ciudad de Bogotá Carrera 22 # 87 -98 Oficina 103. Teléfono: +57 (1) 3222867, página web www.ses.uno

TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS con la información suministrada será la siguiente:

1. BASE DE DATOS PROVEEDORES - SES

El tratamiento de datos personales entregados por los proveedores a SOLUCIONES ENERGETICAS SOSTENIBLES SAS tendrá las siguientes finalidades:

- a) Generar una base de datos con su información.
- b) Realizar el pago de los servicios prestados
- c) Cotización y/o expedición de licencias, pólizas y/o servicios que presten al momento de ser contactados
- d) Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato en caso de llegarse a contratar.

2. BASE DE DATOS CLIENTES – SES

El tratamiento de datos personales entregados por los clientes a SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS tendrá las siguientes finalidades:

- a) Mantener una eficiente comunicación de la información que sea de utilidad en los vínculos contractuales en los que sea parte el cliente titular de la información
- b) Proveer información sobre los servicios ofertados por SOLUCIONES ENERGETICAS SOSTENIBLES SAS, con el fin de impulsar, invitar, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo relaciones de carácter comercial
- c) Suscribir contratos
- d) Realizar propuestas y ofertas de negocio y/o servicios
- e) Solicitud de información de pagos, certificaciones y demás documentos que se requieran.

3. BASE DE DATOS EMPLEADOS – SES

El tratamiento de datos personales entregados por los clientes a SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS tendrá las siguientes finalidades:

- a) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por Soluciones Energéticas Sostenibles SAS con el Titular de la información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley
- b) Gestión de nomina
- c) Gestión de personal
- d) Prevención de riesgos laborales

DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre

ATENCION DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de calidad, es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

A través de correo electrónico protecciondedatos@ses.uno y la oficina de atención al cliente en la ciudad de Bogotá, cuya información puede consultar en www.ses.uno.

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibido. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, SOLUCIONES ENERGÉTICAS SOSTENIBLES SAS informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

VIGENCIA

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de febrero de 2018

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.